

Kuusamon vanhusneuvoston kysymyksiä Pohteen vanhusneuvostolle koskien Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen omaishoidon tuen vapaan palvelusetelin sääntökirjaa

Palvelusetelin arvo omaishoidon tuen vapaassa (Palvelukohtainen osa, kohta 17 omaishoidon tuen vapaassa).

*”Erillisiä kustannuksia kuten esimerkiksi laskutus-, toimisto- tai matkakuluja ei hyväksytä. Asiakkaan ja palveluntuottajan välisessä sopimuksessa sovitut tunnit tehdään asiakkaan luona ja/ tai asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti muussa paikassa. Matkaan kuluva ajasta tai kilometreistä ei makseta erillisiä korvauksia, eikä niitä voi laskuttaa myöskään asiakkaalta.”*

Sääntökirjan kohdassa 8.3 Asiakas

*”Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta mahdollisen omavastuuosuuden ja asiakkaan mahdollisesti ostamat lisäpalvelut palveluntuottajan ja asiakkaan keskinäisen kirjallisen palvelusopimuksen mukaisesti. Jos asiakas ei pysty suoriutumaan palveluntuottajalle maksettavista mahdollisista omavastuuosuuksistaan, palveluntuottajan tulee ilmoittaa tilanteesta Pohteen asiakasmaksuyksikköön heti ongelmien tultua ilmi. Laskuihin ei lisätä laskutuslisää.”*

Millä oikeudella Pohde kieltää yrittäjää laskuttamasta matkakuluja ja siihen liittyvää työaikaa?

Miksi 8.3 kohdassa itse maksettavien lisäpalvelujen mahdollisuus kumotaan kohdassa 17 kieltämällä perimästä siirtymistä ja kilometrikorvausten aiheuttamaa kustannusta asiakkaalta itseltään?

Pohde ei tuota/tarjoa itse kyseistä palvelua asiakkaalle, vaan asiakkailla on mahdollisuus käyttää vain yksityisen palveluntuottajan tarjoamaa palvelua.

28.8.2026 Kuusamon vanhusneuvosto